

VOYAGEURS DU MONDE

LE SPECIALISTE DU VOYAGE SUR MESURE ET DU VOYAGE D'AVENTURE

Communiqué

Paris, le 24 mai 2023

Reprise complète de l'activité chez Voyageurs du Monde

Suite à l'annonce du 18 mai 2023, d'une cyber-attaque intervenue dans la nuit du 15 au 16 mai, le Groupe Voyageurs du Monde a repris l'essentiel de ses activités le 22 mai 2023.

Nos outils de sauvegarde nous ont permis de réinstaller dès le lendemain de l'incident, notre système d'information, nos bases de données. Nous assurons un fonctionnement normal avec l'ensemble de nos clients : toutes nos agences sont connectées, la téléphonie, les mails ainsi que nos sites web fonctionnent, nous assurons les départs et nous répondons aux demandes de nouveaux voyages.

La cellule de crise, qui a été immédiatement constituée pour déployer toutes les actions nécessaires, est maintenue pour mener à bien toutes les investigations et renforcer la sécurité et la surveillance de notre système d'information pour éviter, à nouveau, ce genre d'incidents. La sécurité en général figure au premier rang de nos préoccupations.

Contacts :

Voyageurs du Monde *Lionel Habasque, Directeur Général Délégué, T : +33 (0)1 53 73 77 09 / +33 (0)6 26 91 46 77*
M : lhabasque@terdav.com

Alain Capestan, Directeur Général Délégué, T : +33 (0)1 42 86 16 57 / +33 (0)6 03 35 05 48
M : acapestan@voyageursdumonde.fr